

# Pàlcam, primera escola de Catalunya amb el segell europeu +500 EFQM en excel·lència, innovació i sostenibilitat

Xavier Cagigós i Mónica López, codirectors de Pàlcam

L'escola Pàlcam, ubicada al barri d'Horta Guinardó de Barcelona, és la primera escola a Catalunya i la segona d'Espanya que obté el Segell +500 d'Excel·lència Europea EFQM (European Foundation for Quality Management). L'obtenció d'aquest reconeixement demostra que el sistema de gestió de la qualitat de Pàlcam es troba sòlidament implantat i en desenvolupament constant.

L'escola Pàlcam és un centre educatiu concertat de Barcelona que compta amb més de 60 anys d'experiència. Actualment, uns 1.800 alumnes d'Educació Infantil, Primària, Secundària i postobligatòria (Batxillerat i Cicles Formatius de grau mitjà i superior), i al voltant de 1300 famílies n'avalen els resultats. Uns resultats àmpliament superiors als de la mitjana en indicadors clau com les competències bàsiques en EP i ESO; la nota a les proves d'accés a la universitat a Batxillerat; o la inserció laboral des de Cicles Formatius. Però també més enllà en competències transversals com el nivell d'anglès.

Arran de la recent obtenció del segell +500, Xavier Cagigós i Mónica López, codirectors de Pàlcam, ens detallen el procés i el projecte que això comporta.

**En què consisteix el segell EFQM +500?**

ML: Estem molt contents de ser la primera escola a Catalunya i la segona a Espanya que ha obtingut el segell +500 en la nova modalitat EFQM, però el més important per a nosaltres i, per extensió, per a tot el personal de Pàlcam, és el dia a dia de l'escola: la feina amb els alumnes, que representa la nostra prioritat i la nostra raó de ser.

**Comencem, doncs, per aquest dia a dia: quina és l'essència Pàlcam?**

XC: Després de més de 60 anys, seguim sent una escola integrada al nostre barri, ubicat entre la Sagrada Família i el recinte modernista de l'Hospital de Sant Pau, però oberta a tota la ciutat. El nostre projecte educatiu, en essència, consisteix a acompanyar els nostres alumnes a desenvolupar les capacitats necessàries per aconseguir els èxits que es marquin en tots els àmbits de la seva vida, tant de desenvolupament personal com professional.

**En què consisteix el segell EFQM?**

ML: EFQM respon a les sigles European Foundation for Quality Management, una organització que s'orienta a l'excel·lència de les empreses i organitzacions en general. Tot i no ser habitual al nostre sector a Catalunya, per a nosaltres aquesta certificació suposa una motivació per superar-nos diàriament i mantenir el compromís amb les nostres famílies.

**I com encaixa aquesta motivació amb el segell EFQM?**

XC: L'ADN Pàlcam és ocupar-nos de l'essència que citàvem anteriorment i anar sempre un pas més enllà en benefici dels nostres alumnes i, en conseqüència, de les famílies, la nostra prioritat. Fins i tot en un moment delicat com l'actual, amb el sobreesforç organitzatiu derivat de la pandèmia, seguim focalitzats en el nostre propòsit: Educar per a la vida. I una escola que funciona amb excel·lència participa en aquest procés.

**"La nostra arquitectura flexible, sostenible i d'última generació facilita el confort per a l'aplicació de les darreres innovacions en matèria educativa"**

**Com podem definir aquest ADN Pàlcam en poques paraules?**

ML: Hi ha molts vectors que



defineixen aquest ADN, però, si hem de sintetitzar, l'aposta per l'educació emocional i realment trilingüe (10 hores de classes en anglès a la setmana des d'educació infantil) o el seguiment personalitzat pel que fa als alumnes; la conciliació familiar quant al servei a les famílies; la vocació de treball en equip i companyonia en relació amb el professorat i personal del centre.

XC: Tot i així, no hi ha cap d'aquests àmbits que es pugui deslligar del potent projecte educatiu que hi ha darrere: la reforma arquitectònica de l'edificació, mobiliari, il·luminació, so, equips tecnològics... que s'ha dut a terme durant els darrers cinc anys en paral·lel a la inversió en recursos humans i materials. Aquesta arquitectura,

flexible, sostenible i de darrera generació facilita el confort per a l'aplicació de les darreres innovacions en matèria educativa, donant importància a la sostenibilitat.

**Tornant al segell EFQM, a què correspon aquesta nova modalitat de certificació?**

ML: L'important del nou model de la certificació són els tres àmbits que van molt més enllà del que és

**"Excel·lència, innovació i sostenibilitat encaixen perfectament en el funcionament i l'estructura de Pàlcam"**

estrictament funcional de l'escola. Són tres pilars que corresponen a: sostenibilitat, excel·lència i innovació. I aquests tres àmbits encaixen perfectament en el funcionament i l'estructura de Pàlcam.

**De quina manera es concreten aquests tres àmbits EFQM a Pàlcam?**

ML: Excel·lència: suposa la voluntat de millora dia a dia, de no conformar-se amb els objectius complerts i buscar maneres d'evolucionar per no quedar-nos en l'autocomplaença.

Innovació: cal estar al dia de les noves propostes metodològiques. Requereix avaluació de les propostes i formar-s'hi una vegada seleccionades per poder-les implantar d'acord amb la línia pedagògica, tecnològica, arquitectònica... com comentàvem anteriorment.

Sostenibilitat: la nova norma EFQM posa l'accent en els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible), alineats completament amb l'estratègia de l'escola. Des de les comissions de Valors i Medi Ambient (som Escola Verda amb el segell + sostenible de l'Ajuntament de Barcelona), han pilotat que tota la comunitat educativa s'impliqui en activitats puntuals o transversals en aquest sentit.

**Com comença aquest camí per aconseguir la certificació d'una escola com Pàlcam?**

ML: L'any 2009 vam certificar en la norma ISO 9001. Això significa directament dos aspectes: primer, l'organització comença aquest camí abans d'aquesta data; segon, la norma ISO requereix des de llavors revisions i certificacions anuals que exigeixen mantenir els processos al dia.

EFQM suposa un pas més enllà: ISO respon a l'organització de l'estructura; EFQM, a plantejar-se el perquè de les coses i de l'organització. Un símil que ens encaixa proposa que ISO respon a tenir la casa ordenada; EFQM a anar més enllà del dia a dia, permetre observar l'estratègia amb la finalitat última que els alumnes aconseguixin el seu propòsit final.

**Per què és tan important assolir el +500 EFQM?**

XC: És un projecte d'equip: a Pàlcam comentem sovint que no n'hi ha prou que un alumne faci alguna cosa bé; és imprescindible dir-li que ho fa bé, donar reconeixement a allò que ha aconseguit. En aquest sentit, per a Pàlcam, no només és saber que ho fem bé, sinó que avaluacions amb criteris europeus certifiquin els reptes aconseguits per, així, millorar-los en el futur. El reconeixement, en aquest cas una nova certificació externa, és una manera de dir-nos que anem pel bon camí, com a equip i com a escola, per oferir a famílies i alumnes el servei que mereixen.

[www.palcam.cat](http://www.palcam.cat)

