

Pàlcam, primera escuela de Cataluña con el sello europeo +500 EFQM en excelencia, innovación y sostenibilidad

Xavier Cagigós y Mónica López, codirectores de Pàlcam

La escuela Pàlcam, ubicada en el barrio de Horta Guinardó de Barcelona, es la primera escuela en Cataluña y la segunda de España que obtiene el Sello +500 de Excelencia Europea EFQM (European Foundation for Quality Management). La obtención de este reconocimiento demuestra que el sistema de gestión de la calidad de Pàlcam se encuentra sólidamente implantado y en constante desarrollo.

La escuela Pàlcam es un centro educativo concertado de Barcelona que cuenta con más de 60 años de experiencia. Actualmente, unos 1.800 alumnos desde la educación Infantil, Primaria, Secundaria y postobligatoria (Bachillerato y Ciclos Formativos de grado medio y superior), y alrededor de 1300 familias avalan sus resultados. Unos resultados ampliamente superiores a los de la media en indicadores clave como las competencias básicas en EP y ESO; la nota en las pruebas de acceso a la universidad en Bachillerato; o la inserción laboral en Ciclos Formativos, pero también más allá en competencias transversales como el nivel de inglés.

A raíz de la reciente obtención del sello +500, Xavier Cagigós y Mónica López, codirectores de Pàlcam, nos detallan el proceso y el proyecto que esto conlleva.

¿En qué consiste el sello EFQM +500?

ML: Estamos muy contentos de ser la primera escuela en Cataluña y la segunda en España que ha obtenido el sello +500 en la nueva modalidad EFQM, pero lo más importante para nosotros, y por extensión a todo el personal de Pàlcam, es el día a día de la escuela: el quehacer con los alumnos, que representa nuestra prioridad y nuestra razón de ser.

Empecemos pues por este día a día: ¿cuál es la esencia Pàlcam?

XC: Después de más de 60 años, seguimos siendo una escuela integrada en nuestro barrio ubicado entre la Sagrada Familia y el recinto modernista del Hospital de Sant Pau, pero abierta a toda la ciudad. Nuestro proyecto educativo en esencia consiste en acompañar a nuestros alumnos a desarrollar las capacidades necesarias para conseguir los logros que se marquen en todos los ámbitos de su vida, tanto de desarrollo personal como profesional.

¿En qué consiste el sello EFQM?

ML: EFQM responde a las siglas European Foundation for Quality Management, una organización que se orienta a la excelencia de las empresas y organizaciones en general. Aun no siendo habitual en nuestro sector en Cataluña, para nosotros esta certificación supone una motivación para superarnos diariamente y mantener el compromiso con nuestras familias.

¿Y cómo encaja esta motivación con el sello EFQM?

XC: El ADN Pàlcam es ocuparnos de la esencia que citábamos anteriormente e ir siempre un paso más allá en beneficio de nuestros alumnos y, en consecuencia, las familias, nuestra prioridad. Aun en un momento delicado como el actual, con el sobreefuerzo organizativo derivado de la pandemia, seguimos focalizados en nuestro propósito: Educando para la vida. Y una escuela que funciona con excelencia participa en este proceso.

“Nuestra arquitectura flexible, sostenible y de última generación, facilita el confort para la aplicación de las últimas innovaciones en materia educativa”

¿Cómo podemos definir este ADN Pàlcam en pocas palabras?

ML: Hay muchos vectores que de-



finen este ADN pero, si tenemos que sintetizar, la apuesta por la educación emocional y realmente trilingüe (10 horas de clases en inglés a la semana desde educación Infantil) o el seguimiento personalizado en lo que refiere a los alumnos; la conciliación familiar en cuanto al servicio a las familias; la vocación de trabajo en equipo y compañerismo en relación al profesorado y personal del centro.

XC: Aun así, no hay ninguno de estos ámbitos que se pueda desligar del potente proyecto educativo que hay detrás: la reforma arquitectónica en cuanto a edificación, mobiliario, iluminación, sonido, equipos tecnológicos... que se ha llevado a cabo durante los últimos cinco años en paralelo a la inversión en recursos humanos y materiales. Esta arquitectura, flexible, sostenible y de última

generación, facilita el confort para la aplicación de las últimas innovaciones en materia educativa, dando importancia a la sostenibilidad.

Volviendo al sello EFQM, ¿a qué corresponde esta nueva modalidad de certificación?

ML: Lo importante del nuevo modelo de la certificación son los tres ámbitos que van mucho más allá de lo estrictamente funcional de la es-

“Excelencia, innovación y sostenibilidad encajan perfectamente en el funcionamiento y estructura de Pàlcam”

cuela: son tres pilares que corresponden a sostenibilidad, excelencia e innovación y estos tres ámbitos encajan perfectamente en el funcionamiento y estructura de Pàlcam.

¿De qué modo se concretan estos tres ámbitos EFQM en Pàlcam?

ML: Excelencia: Supone la voluntad de mejora día a día, de no conformarse con los objetivos cumplidos y buscar formas de evolucionar para no quedarnos en el autocomplacencia.

Innovación: requiere estar al día de las nuevas propuestas metodológicas. Requiere evaluación de las propuestas, formación en ellas una vez seleccionadas para poder implantarlas de acuerdo con la línea pedagógica, tecnológica, arquitectónica... como comentábamos anteriormente.

Sostenibilidad: la nueva norma EFQM hace hincapié en los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible), alineados completamente con la estrategia de la escuela. Desde las comisiones de Valores y Medio ambiente (somos Escuela Verda con el sello +sostenible de l'Ajuntament de Barcelona) han pilotado que toda la comunidad educativa se implique en actividades puntuales o transversales en este sentido.

¿Cómo empieza esta singladura en la certificación de una escuela como Pàlcam?

ML: El año 2009 certificamos en la norma ISO 9001. Esto significa directamente dos aspectos. Primero, la organización empieza este camino mucho antes de esta fecha. Segundo, la norma ISO requiere desde entonces revisiones y certificaciones anuales que exigen mantener los procesos al día. EFQM supone un paso más allá: ISO responde a la organización de la estructura; EFQM a plantearse el porqué de las cosas y de la organización. Un símil que nos encaja propone que ISO corresponde a tener la casa ordenada; EFQM a ir más allá del día a día, permitir observar la estrategia con la finalidad última que los alumnos logren su propósito final.

¿Por qué es tan importante alcanzar el +500 EFQM?

XC: Es un proyecto de equipo: en Pàlcam comentamos a menudo que no es suficiente que un alumno haga algo bien; es imprescindible decirle que lo hace bien, dar reconocimiento a lo que ha conseguido. En este sentido para Pàlcam no sólo es saber que lo hacemos bien, sino que evaluaciones con criterios europeos certifican los retos conseguidos para así mejorarlos en el futuro. El reconocimiento, en este caso una nueva certificación externa, es una forma de decirnos que vamos por el buen camino como equipo y como escuela para ofrecer a familias y alumnos el servicio que merecen.

